

Forhåndsinformation vedrørende aftale om depot/konto hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



Information om Nordnet Bank AB (herefter Nordnet):

Nordnet Bank AB
Box 14077
167 14 BROMMA
Gustavslundsvägen 141
Org.nr: 516406-0021

som driver virksomhed gennem:

Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige Havneholmen 25, 7.
1561 København V
CVR nr. 32301908
Tlf: +45 70 20 66 85
Fax +45 70 20 66 90
E-mail: nordnet@nordnet.dk www.nordnet.dk

Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige er en filial af den svenske bank Nordnet Bank AB, hvis primære virksomhed er at drive effektiv værdipapirhandel over internet og tilbyde et komplet udbud af tjenester for handel og opsparing i finansielle instrumenter, samt dertilhørende banktjenester.

Nordnet er et helejet datterselskab af Nordnet AB, og er en del af Nordnet koncernen, hvor NNB Intressenter AB er moderselskab. Nordnet er et svensk bankaktieselskab, som i overensstemmelse med den svenske lov om bank og finansieringsvirksomhed har tilladelse til at drive virksomhed som bank. Nordnet har endvidere tilladelse til at drive værdipapirvirksomhed i henhold til den svenske lov om værdipapirmarkedet.

Nordnet har også tilladelse til at drive pensionsopsparingsvirksomhed i henhold til den svenske lov om privat pensionsopsparing. De i Danmark udøvede aktiviteter sker via en her i landet registreret filial. Nordnet er derfor underlagt tilsyn i Sverige af den svenske Finansinspektion:
Finansinspektionen Boks 6750
113 85 Stockholm, Sverige www.fi.se

For mere detaljeret information om Nordnets tilladelse, se Finansinspektionens hjemmeside www.fi.se.

Som følge af dansk lovgivning kan Nordnet ligeledes være underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark:

Finanstilsynet Århusgade 110
2100 København Ø www.finanstilsynet.dk

Depot-/kontoaftale m.m.

Når du indgår depot-/kontoaftale med Nordnet, registrerer Nordnet for din regning modtagne finansielle instrumenter i depot og varetager forvaltningsforholdsregler i overensstemmelse med depot-/kontoaftale og Almindelige betingelser for Depot-/konto, som findes under Blanketter på www.nordnet.dk. Over depotet kan du handle med værdipapirer i overensstemmelse med Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale, afsnit E. Tilbud om at indgå depot-/kontoaftale gælder indtil videre.

Til depotet forbundne konti omfattes af den svenske statslige indskuds-garanti ifølge lov (1995:1571) om indskuds-garanti. Finansielle instrumenter, som i tilfælde af Nordnets konkurs ikke kan udtrækkes, omfattes af den svenske statslige investorbeskyttelse ifølge lov (1999:158) om investorbeskyttelse. Den ovennævnte garanti og beskyttelse gælder for alle kunder, såvel privatpersoner som virksomheder og andre juridiske personer. For mere information, se punkt G.8 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale og Information om indskuds-garantien og investorbeskyttelsen under Bliv kunde på www.nordnet.dk.

Det er ikke muligt at udføre udtag fra eller indbetalinger til en konto i udlandet. Det anbefales derfor, at du også har en konto i en anden bank i Danmark.

For forvaltning og for øvrige tjenester ifølge Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale gælder gebyrer ifølge Nordnets til enhver tid gældende prisliste, se under Prisliste på www.nordnet.dk. Se også punkt G.1 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale. Du betaler ikke gebyrer for indehav af selve depotet.

Howdan gebyrer betales og måden for opfyldelse fremgår af punkt G.1 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale. Som følge af depot-/kontoaftalen kan der tilkomme skatter og andre afgifter, for mere information se afsnit F i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale. For transaktioner som Nordnet foretager på kundens vegne, udsteder

Nordnet elektronisk afregningsnota eller tilsvarende regnskabsunderlag. På kundens opfordring kan afregningsnota sendes pr. post mod en afgift. Regnskab for depotet og tilsluttede konti gøres tilgængeligt via Nordnets hjemmeside, når kunden er logget ind. Årsrapport udarbejdes en gang pr. år. Mod en afgift kan kunden modtage et skriftligt regnskab samt depot- og kontouddrag pr. post. Anden information om de til depotet tilsluttede konti og de værdipapirer, som Nordnet opbevarer for kundens regning, stilles til rådighed på den måde, som er nærmere beskrevet i punkt G.3 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale.

Handel med værdipapirer medfører altid, at der tages risici. Dine investerede midler kan såvel forøges som formindskes i værdi, og der er ingen garantier for, at du får den investerede kapital tilbage. Tidligere værdiudvikling og afkast giver ikke nogen sikker indikation af udvikling og afkast i fremtiden. For mere information se Information om egenskaber og risici vedrørende finansielle instrumenter som findes under www.nordnet.dk under Produkter - Blanketter.

Interessekonflikter

Nogle gange kan der opstå interessekonflikter mellem kunden og Nordnet eller mellem forskellige kunder. For at undgå og/eller håndtere interessekonflikter har Nordnet blandt andet fastsat interne instrukser og etiske retningslinjer. Nordnet har også fastsat retningslinjer for håndtering af interessekonflikter. I Nordnets "Retningslinjer for håndtering af interessekonflikter" beskrives de potentielle interessekonflikter, der er blevet identificeret, samt hvordan de skal håndteres og undgås for at forhindre, at kundernes interesser påvirkes negativt.

For at undgå at kundeinformation spredes til andre enheder, end dem der skal håndtere en bestemt kunde, opretholdes klare grænser mellem afdelinger, hvor der forekommer følsom kundeinformation. Ingen ansat må alene udføre alle faser i en transaktionskæde, herunder efterfølgende kontrol.

Ingen ansat må håndtere sager, hvor den ansatte eller en nærtstående person har interesser, som kan føre til en interessekonflikt. Nordnet skal ved al aktivitet udelukkende handle i kundens interesse og handle hæderligt, professionelt, ret og rimeligt. Alle kunder skal behandles lige, så der ikke kan forekomme nogen uligheder, som ikke kan motiveres på en objektivt acceptabel måde.

Nordnet har indgået samarbejdsaftale om formidling af investerings-fonde og andre finansielle instrumenter, og Nordnet får godtgørelser for formidlingen af disse. Godtgørelserne påvirker ikke, hvordan Nordnet formidler eller markedsfører disse finansielle instrumenter. Særskilt information om godtgørelser findes i Nordnets Prisliste på www.nordnet.dk.

Yderligere information om Nordnets håndtering af interessekonflikter kan fås efter anmodning.

Sprog og metoder for kommunikation

Vilkår og information om Nordnets tjenester tilbydes på dansk. I aftalens løbetid vil Nordnet kommunikere med kunden på dansk. Kommunikation mellem kunden og Nordnet kan foregå via e-mail, via bankens beskedfunktion, som kunden har adgang til, i indlogget tilstand, via telefon, via brev og i visse tilfælde via telefax. Anmodning om køb eller salg af værdipapirer kan afgives ved at kunden afgiver og sender en ordre via Nordnets handelssystem, alternativt via telefon. Information fra Nordnet, som ikke er rettet personligt til kunden, stilles til rådighed på Nordnets hjemmeside www.nordnet.dk, hvis Nordnet vurderer, at det er passende.

Kundeklager

Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan tjenesten er blevet udført, er det vigtigt, at du kontakter Nordnet og fremlægger dine synspunkter. Klager og erstatningskrav (reklamation) skal omgående fremføres til Nordnets klageansvarlige, se også punkt G.9 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale. Kontakt Nordnets kundeservice. Nordnets bestræber sig på at give besked indenfor 14 dage. Hvis undersøgelse af sagen kræver længere behandlingstid, vil Nordnet informere herom. Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du indbringe en klage for Pengeinstitutankenævnet Amaliegade 8 b 2., Postboks 9029, 1022 København K, Tlf. 35 43 63 33, www.pengeinstitutankenævnet.dk.

For denne depot-/kontoaftale gælder dansk lov, og en dansk domstol har myndighed til at prøve spørgsmål i anledning af aftalen, se punkt G.16 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale.

Forhåndsinformation vedrørende aftale om depot/konto hos Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige



Hvis du fortryder

Hvis du fortryder, har du ret til at opsige denne depot-/kontoaftale indenfor 14 dage regnet fra den dag, du indgik aftalen. Hvis du fortryder, skal du ringe eller skrive til banken via beskedfunktionen, som du har adgang til, i indlogget tilstand, eller skrive til Nordnets adresse i Danmark, inden fristen er udløbet. Kontaktinformation findes øverst i denne forhåndsinformation. Fortrydelsesretten gælder udelukkende den indledende depot-/kontoaftale og ikke de særskilte aftaler, tjenester, udtræk, køb, betalinger, transaktioner, overføringer m.m. eller modsvarende, som er udført i løbet af aftaletiden for denne aftale. Der foreligger ikke nogen fortrydelsesret for de særskilte aftaler, tjenester, udtræk, køb, betalinger, transaktioner, overføringer m.m. eller modsvarende, som Nordnet på din anmodning har udført, inden du udøver din fortrydelsesret.

For at kunne afslutte Nordnets depot-/kontoaftale skal eventuelle værdipapirer først overføres til andet depot. For mere information se Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale punkt G 13. Det samme gælder for likvide midler på konto forbundet til depotet.

Hvis du fortryder, har Nordnet ret til erstatning for den aftalte tjeneste for den tid, du har benyttet tjenesten og for omkostninger frem til det tidspunkt, hvor du har benyttet din fortrydelsesret.

Derudover har du ret til senere at opsige depot-/kontoaftale i overensstemmelse med punkt G.13 i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale. Angående Nordnets ret til førtidig opsigelse af depot-/kontoaftale henvises til det samme punkt i Almindelige betingelser for Depot-/kontoaftale.