

1. Definitioner

Bankdag En dag, hvor medvirkende betalingstjenesteleverandører er åbne for transaktioner i den udstrækning, det kræves for at gennemføre en betalingstransaktion.

Betaler En person som er indehaver af en betalingskonto i Nordnet, og som godkender en betalingsordre fra en sådan betalingskonto.

Betalingskonto En opsparingskonto eller depotkonto hos Nordnet.

Betalingsmodtager En person som er den tiltænkte modtager af likvide midler ved en betalingstransaktion.

Betalingsordre Hver instruktion, som en betaler eller betalingsmodtager afgiver til Nordnet om at gennemføre en betalingstransaktion.

Betalingstransaktion Overførsel af likvide midler, som iværksættes af betaleren.

Betalingstjeneste Gennemførelse af betalingstransaktioner via overførsel af likvide midler til eller fra betalingskonto i Nordnet.

Debitere At likvide midler trækkes fra en betalingskonto hos Nordnet.

Kreditere At likvide midler tilføres en betalingskonto hos Nordnet.

Meddelelsescentralen Kundens personlige e-mail-funktion knyttet til internet-tjenesten.

Midler Tilgodehavende af likvide midler (penge) på betalingskonto i Nordnet.

2. Omfang

Disse generelle betingelser er beregnet til betalingstransaktioner til og fra en betalingskonto i Nordnet Bank, filial af Nordnet Bank AB, Sverige (Nordnet), se dog punkt 17.

3. Relation til andre vilkår og betingelser

For betalingstransaktioner skal det, som foreskrives i disse betingelser, have fortrinsret frem for det, som er bestemt i Nordnets øvrige aftaler, vilkår og betingelser.

4. Betalingstransaktioner

Betalingstransaktioner til og fra Kundens egen betalingskonto kan ske via internet-tjenesten, via Meddelelsescentralen samt via skriftlig anmodning på en særskilt blanket, som indsendes til Nordnet. Betalingstransaktioner fra Kundens betalingskonto hos Nordnet til betalingskonto tilhørende en anden modtager end Kunden selv kan udføres via internet-tjenesten. For visse typer af betalingskonti kan der forekomme begrænsninger i retten til at disponere over betalingskontoen. Dette angives i så fald i de særlige betingelser for betalingskontoen. Kunden bedes notere, at det ikke er muligt at udføre betalingstransaktioner til eller fra en konto i udlandet. Det anbefales derfor, at Kunden også har en konto i en anden bank i Danmark.

5. Information som en betalingsordre skal indeholde

For at Nordnet kan gennemføre en betalingstransaktion, skal Kunden give information i betalingsordren i henhold til de anvisninger, som Nordnet giver Kunden i forbindelse med afgivelsen af betalingsordren.

Generelt gælder det dog, at Kunden altid skal give oplysning om betalingsmodtagerens bankkontonummer og information, som gør det muligt for Nordnet at identificere, hvem bankkontonummeret tilhører, samt information som gør det muligt for betalingsmodtageren at identificere betalingstransaktionen.

6. Godkendelse og tilbagekaldelse af en betalingstransaktion

Kunden skal godkende hver enkelt betalingstransaktion i henhold til de anvisninger, Nordnet giver Kunden i forbindelse med udførelse af betalingstjenesten. En betalingstransaktion betragtes som godkendt, hvis Kunden giver sit samtykke til, at den gennemføres.

En betalingstransaktion, som iværksættes af Kunden, kan ikke tilbagekaldes, efter at den er modtaget af Nordnet, medmindre Nordnet i det specifikke tilfælde tillader andet.

7. Tidspunkt for modtagelse af en betalingstransaktion

Nordnet anses for at have modtaget betalingsanmodningen, når Kunden har godkendt betalingsanmodningen via internet-tjenesten, via Meddelelsescentralen, eller når Nordnet har modtaget en skriftlig betalingsanmodning på en særskilt blanket fra Kunden, som opfylder de krav, Nordnet stiller for at kunne gennemføre betalingstransaktionen. Betalingsordrer, som modtages efter klokken 16.00 (eller efter klokken 13.00 på en bankdag før en helligdag), samt betalingsordrer, som modtages på dage, som ikke er bankdage, skal imidlertid anses for at være modtaget den følgende bankdag.

8. Gennemførelse af en betalingstransaktion

En betalingstransaktion gennemføres inden for følgende tidsangivelser under forudsætning af, at betalingsordren modtages mellem 9.00 og 16.00 en bankdag eller mellem 9.00 og 13.00 på en bankdag før en helligdag:

- mellem betalingskonti hos Nordnet i danske kroner – i realtid
- til betalingskonto i anden bank i Danmark i danske kroner – senest næste bankdag
- til betalingskonto i en anden bank i Danmark i euro - inden for tre bankdage

9. Rente og gebyrer

Gebyrer for betalingstransaktioner fremgår af den til enhver tid gældende prisliste, som findes på Nordnets hjemmeside www.nordnet.dk. Renter beregnes ikke på betalingstransaktioner. Ved valutaveksling beregnes imidlertid et tillæg til valutakursen, som svarer til en spread på 0,5%. Hvis Kunden selv gennemfører valutavekslingen via valutakonto, er spreaden lavere, normalt 0,15%.

10. Vekselskurs

Ved en betalingstransaktion til en betalingskonto, i en anden valuta end betalingskontoens valuta, gennemføres valutaveksling til betalingskontoens valuta inden betalingstransaktionen gennemføres af Nordnet.

Valutakursen, som Nordnet gør brug af ved valutaveksling, udgøres af prisen på valutamarkedene på det tidspunkt hvor Nordnet køber respektive sælger aktuel valuta. Til denne vekselkurs lægger Nordnet et tillæg respektive fradrag som udgør Nordnets spread for valutaveksling.

11. Kommunikationsmidler og tekniske krav

For at kunne anvende Nordnets tjenester via internetet skal man have en internetopkobling. Til en sådan opkobling skal man have en pc og kommunikationsudstyr, software samt et internetabonnement.

Nordnet udvikler løbende funktionaliteten på internet-tjenesten, hvorfor Nordnet anbefaler, at Kunden anvender styresystemer og webbrowsere, som opdateres og understøttes af producenterne. Information om, hvilke operativsystemer og webbrowsere, som til enhver tid kræves for at få adgang til internet-tjenesten, findes på www.nordnet.dk eller via Nordnets kundeservice.

Kunden har altid selv ansvaret for adgang til det tekniske udstyr og programmer, som er nødvendige for internet-tjenesten, og afholder selv sine omkostninger i forbindelse med internetforbindelsen. Kunden skal udvise normal agtpågivenhed og beskytte sit tekniske udstyr mod uautoriseret brug, bl.a. ved at anvende fornødne antivirusprogrammer og firewalls. Kunden afholder omkostningen til dette udstyr.

12. Information om betalingstjenester

Via internet-tjenesten får Kunden løbende information om gennemførte betalingstransaktioner til eller fra Kundens betalingskonto. Derudover har Kunden adgang til et kontoudtog via internet-tjenesten, som viser betalingstransaktioner gennemført til eller fra Kundens betalingskonto.

Nordnet har ret til at opkræve et gebyr, hvis Kunden forlanger information udover, hvad Nordnet er forpligtet til at stille til rådighed i henhold til lov.

13. Meddelelser

For meddelelser gælder ordlyden i punkt 6 i Almindelige betingelser for op-sparingskonto samt Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale punkt G3. Nordnet kan også i enkelte tilfælde henvende sig til Kunden på svensk.

14. Sprog

Disse generelle betingelser er udformet på dansk, og dansk er det sprog, som anvendes i kontakten mellem Kunden og Nordnet. Nordnet kan også i enkelte tilfælde henvende sig til Kunden på svensk.

15. Adgang til betingelser og information

Kunden kan få adgang til alle Nordnets betingelser samt information vedrørende såvel betalingstjenester som Nordnets øvrige tjenester via Nordnets hjemmeside www.nordnet.dk, eller via Nordnets Kundeservice.

16. Brugernavn og password

Kunden får tildelt brugernavn og password til de elektroniske tjenester, som Kunden i henhold til aftale med Nordnet kan anvende. Kunden er indforstået med, at samtlige ordrer og instruktioner, som afgives til Nordnet ved brug af Kundens brugernavn og password - er bindende for Kunden. Kunden forpligter sig til at:

- holde brugernavn og password hemmeligt,
- ikke nedskrive eller opbevare brugernavn og password på en sådan måde, at deres forbindelse med de elektroniske tjenester, Nordnet tilbyder, fremgår.

Kunden er ansvarlig for skade eller tab, som påføres Nordnet, tredjepart eller Kunden selv, som følge af, at Kunden ikke har overholdt sine forpligtelser i henhold til ovenstående. Hvis to eller flere personer i fællesskab har indgået aftalen om betalingskontoen, hæfter disse personer solidarisk for de her nævnte skader eller tab. Hvis Kunden er en juridisk person, er Kunden ansvarlig for, at kun autoriserede personer hos Kunden har kendskab til og bruger brugernavn og password.

Nordnet har ret til uden forudgående meddelelse til Kunden at spærre brugernavn og password og dermed Kundens adgang til de elektroniske tjenester, som Nordnet tilbyder

- hvis der er brugt forkert brugernavn og password, eller
- ved mistanke om uautoriseret brug af brugernavn og password.

Nordnet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade, som Kunden eller andre påføres som følge af en sådan spærring af brugernavn og password som angivet ovenfor i dette punkt.

17. Elektronisk iværksatte uautoriserede transaktioner

Hvis en elektronisk iværksat, uautoriseret betalingstransaktion er gennemført som følge af, at Kunden har undladt at beskytte brugernavn og password, skal Kunden dække beløbet, dog højst 1200 kr.

Hvis en elektronisk iværksat, uautoriseret transaktion har kunnet gennemføres som følge af, at Kundens forpligtelse til at beskytte brugernavn og password i henhold til ovenstående punkt 16 er tilsidesat ved grov uagtsomhed, hæfter Kunden for hele beløbet, dog højst 8.000 kr., hvis Kunden er forbruger. Hvis Kunden i særlig grad har handlet kritisabelt, hæfter Kunden for hele tabet.

Uanset ovenstående hæfter Kunden ikke for noget beløb, som belaster betalingskontoen som følge af, at brugernavn og password er anvendt uautoriseret, efter at Kunden har anmeldt, at brugernavn og password til internet-tjenesten skal spærres. Dette gælder dog ikke, hvis Kunden gennem svigagtig handling har bidraget til den uautoriserede transaktion.

Selvom Kunden ikke har handlet uagtsomt, hæfter Kunden for hele beløbet, hvis Kunden ikke uden grundet ophold underretter Nordnet efter at have fået kendskab til den uautoriserede transaktion (reklamation). Det samme gælder, hvis Nordnet har givet Kunden information om transaktionen, og Kunden ikke underretter Nordnet inden for 13 (tretten) måneder efter, at beløbet er belastet betalingskontoen.

Hvis en uautoriseret betalingstransaktion skyldes, at Kunden ved svigagtig adfærd eller med forsæt har tilsidesat nogle af sine forpligtelser i henhold til nærværende generelle betingelser, skal Kunden selv dække hele tabet.

18. Ansvar for gennemførelse ved udgående betaling

Kunden er ansvarlig for, at der er dækning for afgivne betalingsordrer, samt at oplysningerne i betalingsordren er tilstrækkelige og korrekte. Nordnet har ansvaret for, at beløb og information overføres til betalingsmodtagerens bank. Hvis forudsætningerne i første stykke er opfyldt, og beløbet til trods herfor ikke er overført til betalingsmodtagerens bank, eller betalingstransaktionen på anden måde er mangelfuld gennemført, og Kunden har reklameret i henhold til bestemmelserne i disse aftalebetingelser, skal Nordnet dels på passende vis og uden ugrundet ophold genetablere den debiterede betalingskontos saldo, som den ville have været, hvis den mangelfuldt gennemførte transaktion ikke havde fundet sted, samt, hvis Kunden har iværksat betalingsordren, meddele Kunden, at transaktionen ikke er gennemført og om muligt årsagen hertil.

Hvis Nordnet kan bevise, at den modtagende bank har modtaget transaktionen, hæfter modtagende bank, hvis transaktionen ikke bliver gennemført eller bliver gennemført på en mangelfuld måde. Hvis betalingsmodtagerens bank trods dette ansvar returnerer beløbet, er Nordnet ansvarlig for, at beløbet snarest tilbagebetales til Kunden.

Hvis Kunden har afgivet forkerte oplysninger om betalingen (f.eks. forkert kontonummer), hæfter Nordnet ikke. Nordnet skal på Kundens anmodning træffe relevante foranstaltninger for at få de midler tilbage, som betalingen gjaldt. For denne ydelse har Nordnet ret til at debitere Kunden et rimeligt gebyr.

19. Ansvar for gennemførelse ved indgående betaling

Nordnet skal kreditere Kundens betalingskonto så snart som muligt efter, at Nordnet har modtaget beløbet.

20. Reklamation

Kunden skal straks sætte sig ind i og læse den information om gennemførte betalingstransaktioner, som er gjort tilgængelig for Kunden.

Hvis en Kunde, som er forbruger, nægter at have givet sit samtykke til en gennemført betalingstransaktion eller hævder, at betalingstransaktionen ikke er gennemført korrekt, skal Kunden på Nordnets anmodning medvirke til, at Nordnet kan identificere betalingstransaktionen samt gennemføre nødvendig udredning af den ikke-godkendte og gennemførte betalings-transaktion.

Kunden skal uden ugrundet ophold, fra han/hun er gjort bekendt med fejlagtigt gennemførte eller uautoriserede betalingstransaktioner, meddele Nordnet dette og anmode om, at dette bliver korrigeret. En sådan meddelelse skal dog ske senest inden for 13 (tretten) måneder fra den dato, beløbet har belastet betalingskontoen. Ved for sen reklamation kan Kunden ikke gøre Nordnet ansvarlig for fejlen, og Kunden hæfter da for hele beløbet.

21. Dækning på betalingskontoen

Kunden er ansvarlig for, at der er dækning på betalingskontoen for de betalingstransaktioner, som Kunden har godkendt. Hvis der mangler dækning på Kundens betalingskonto, skal Nordnet meddele Kunden dette. En sådan meddelelse bliver dog ikke givet af Nordnet for betalingstransaktioner, som er initieret af betalingsmodtageren.

22. Afvisning af betalingsordre

Nordnet har ret til at afvise en betalingstransaktion, hvis Nordnet vurderer, at der foreligger grund dertil. Nordnet skal hurtigst muligt meddele Kunden, hvis betalingstransaktionen bliver afvist. Nordnet har ret til at opkræve et gebyr for meddelelse om afvisning af en betalingsordre.

23. Ansvarsfritagelse

Nordnet er ikke ansvarlig for tab, som skyldes ændringer i dansk eller udenlandsk lov, danske eller udenlandske myndighedsforanstaltninger, krigshandling, strejke, blokade, boykot, lockout eller anden lignende omstændighed. I relation til strejke, blokade, boykot og lockout gælder dette også, hvis Nordnet selv er genstand for eller beslutter en sådan konfliktforanstaltning.

Skade, som er opstået i andre tilfælde, skal ikke erstattes af Nordnet, dersom Nordnet har udvist almindelig agtpågivenhed. Nordnet hæfter ikke for indirekte skade, medmindre skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed fra Nordnets side.

For gennemførelse af betalingstjenester gælder i stedet for første og andet stykke ovenfor, at Nordnet ikke hæfter for tilfælde af usædvanlige eller uforudsigelige omstændigheder, som Nordnet ikke har nogen indflydelse på, og hvis konsekvenser havde været umulige for Nordnet at afværge trods forsøg herpå. Hæftelse for gennemførelse af betalingstjenester gælder heller ikke i tilfælde af, at Nordnet eller en af Nordnet udpeget stedfortræder handler i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis Nordnet er forhindret i at gennemføre betaling eller træffe andre foranstaltninger på grund af omstændigheder, som angivet i første stykke, kan foranstaltningerne udskydes, indtil forhindringen er ophørt. I tilfælde af en udskudt betaling skal Nordnet, hvis der opkræves rente, betale rente efter den rentesats, som var gældende på forfaldsdagen. Hvis renten ikke er fastlagt, er Nordnet forpligtet til at betale rente i henhold til § 5 i Lov om renter ved forsinket betaling.

Hvis Nordnet som følge af omstændigheder som angivet i første stykke er forhindret i at modtage betaling, har Nordnet for den tid, under hvilken forhindringen har foreligget, kun ret til rente i henhold til de betingelser, som gjaldt på forfaldsdagen.

24. Kundens ret til godtgørelse

Kunden har ret til godtgørelse for gebyrer og rente, som er pålagt denne, fordi en betalingstransaktion ikke er gennemført eller er gennemført mangelfuldt, under forudsætning af at Nordnet har ansvar for, at betalingstransaktionen ikke blev gennemført eller blev mangelfuldt gennemført.

25. Ændring af betingelser

For ændring af disse aftalebetingelser gælder ordlyden i punkt 22 i Generelle betingelser for opsparingskonto, samt Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale punkt G14 med den ændring, at hvis Kunden er en forbruger, skal Nordnet meddele Kunden ændringer af disse aftalebetingelser mindst to måneder inden ikrafttrædelsen. Ændringer, som er til fordel for Kunden, kan straks bringes i anvendelse.

26. Aftalens løbetid

Disse aftalebetingelser gælder fra den dato, hvor Nordnet har modtaget en underskrevet opsparingskontoaftale.

27. Opsigelse af aftalen

For opsigelse af disse aftalebetingelser gælder ordlyden i punkt 16 i Generelle betingelser for opsparingskonto, samt Almindelige betingelser for depot-/kontoaftale punkt G12 med den ændring, at hvis Kunden er en forbruger, har Nordnet ret til at opsigse disse aftalebetingelser til ophør tidligst efter to kalendermåneder.

28. Lovvalg og værneting

Tvister i anledning af disse aftalebetingelser skal afgøres af en dansk domstol i overensstemmelse med dansk lov.

29. Klager

Hvis Kunden er utilfreds med Nordnets håndtering af en tjeneste dækket af disse vilkår, er det vigtigt, at Kunden kontakter Nordnet og fremfører sine synspunkter. Kunden bør i første omgang kontakte Nordnets kundeservice. Det er også muligt at kontakte klageafdelingen hos Nordnet.

Hvis Kundens klage ikke fører til en for Kunden tilfredsstillende rettelse fra Nordnets side, har Kunden, hvis denne er forbruger, mulighed for at henvende sig til Pengeinstitutankenævnet, som behandler forbrugerklager over pengeinstitutter. Adresse: Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K. En klage skal indsendes via Ankenævnets hjemmeside: www.pengeinstitutankenævnet.dk